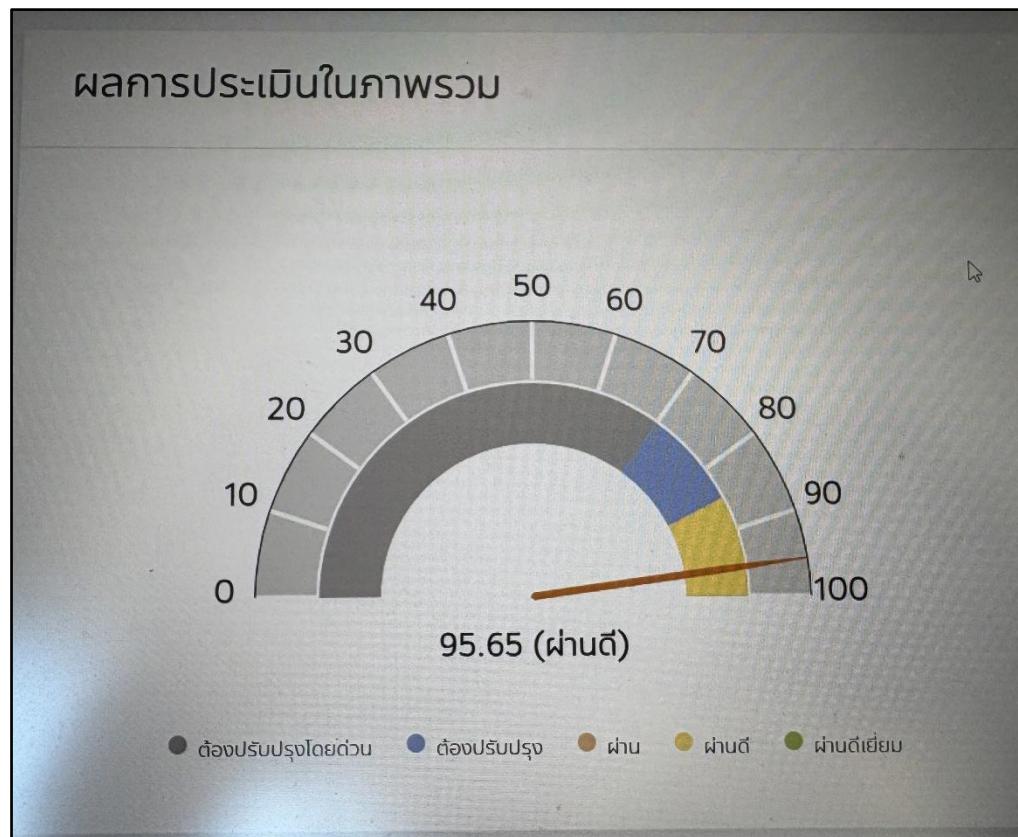


การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลโกตาบารู

๑.ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลโกตาบารู ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

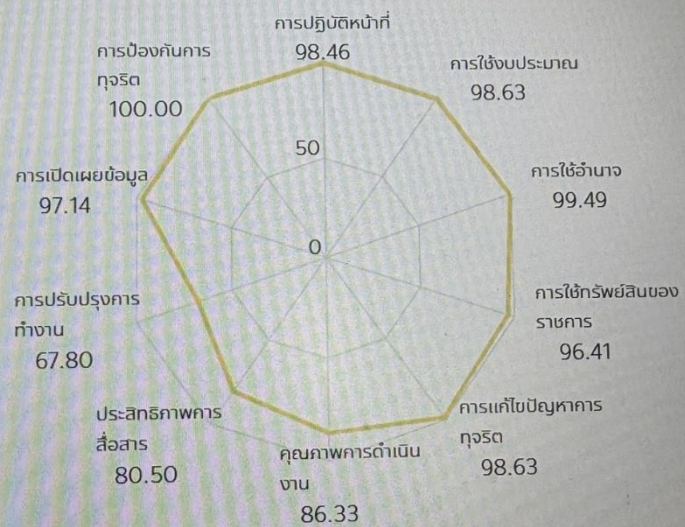
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลโกตาบารู พบว่ามีผลคะแนน ๙๕.๖๕ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี



ผลการประเมินย้อนหลัง ปี ๒๕๖๗

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

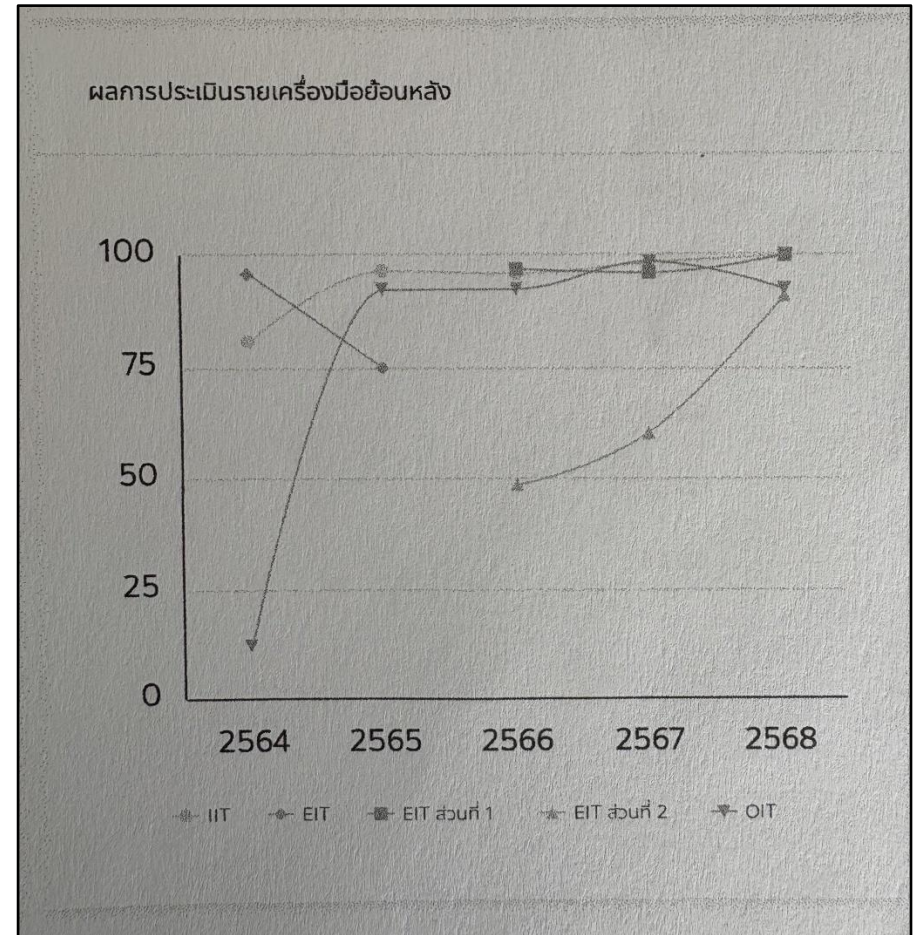
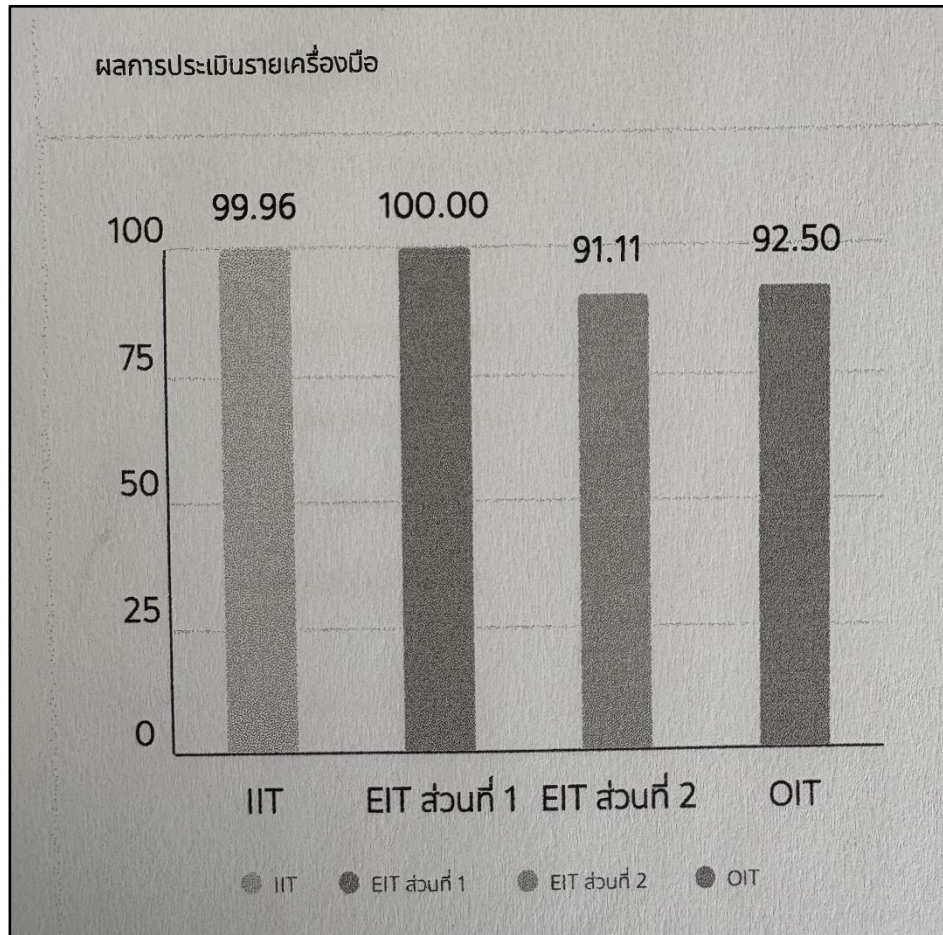
ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.46
2	การใช้งบประมาณ	98.63
3	การใช้อำนาจ	99.49
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.41
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.63
6	คุณภาพการดำเนินงาน	86.33
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	80.50
8	การปรับปรุงการทำงาน	67.80
9	การเปิดเผยข้อมูล	97.14
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมิน ปี ๒๕๖๘



โดยมีผลการประเมิน ปี ๒๕๖๘ รายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๘	คะแนน IIT ๙๙.๙๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๐๙	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ = ๑๐๐ ส่วนที่ ๒ = ๙๑.๑๑
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๐๙	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๔.๔๙	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕	คะแนน OIT ๙๒.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐	

ข้อเสนอแนะของปปช.ต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลโกตาบารู

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๖๕ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลโกตาบารู ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๒๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลโกตาบารู ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน,

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงานทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E ๑ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E ๙ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

E ๓ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๑) และควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๒๓) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) ต่อไป

E ๗ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

E ๕ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลโกตาบารู ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๑.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลโกตาบารู พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๖๕ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ.๒๕๖๘ เทศบาลตำบลโกตาบารู มีพัฒนาการที่ดีขึ้น เนื่องจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก มีความเข้าใจในข้อคำถาม และมีคำตอบที่ชัดเจนทำให้ผลการประเมินและในสวนของการเปิดเผยข้อมูล เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลโกตาบารู มีความเข้าใจในข้อคำถามและสามารถนำ ข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลโกตาบารูได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชนของเทศบาลตำบลโกตาบารู จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการ ให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เปนไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการ วิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๘	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๗๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนค่อนข้างสูง แต่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจาก บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลา <u>จึงต้องมีการพัฒนา</u> โดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ
ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ	๑๐๐	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม วัตถุประสงค์ <u>จึงต้องมีการพัฒนา</u> ๑. สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้เกี่ยวข้อง ๒. สร้างความมีส่วนร่วมโดยบุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	๑๐๐	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม๑๐๐ คะแนน <u>ควรรักษาระดับคะแนนไว้</u> โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการสั่งงานต้องเกี่ยวข้องกับภารกิจราชการเท่านั้น ไม่ให้อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่การปฏิบัติงาน
ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนค่อนข้างสูง คะแนนเต็ม <u>จึงต้องมีการพัฒนาดำเนินการดังนี้</u> ๑. ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจนต่อไปรักษามาตรฐานเอาไว้ทุกๆปี ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป
ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	๑๐๐	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนค่อนข้างสูง <u>จึงต้องมีการพัฒนาดำเนินการดังนี้</u> ๑. ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

		๒. กำหนดของทางการรณรงค์เรียนที่สะดวกเขาถึงใดง่าย ๓. สร้างความมั่นใจแก่ผู้เรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่องานเรียน ๔. เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย
ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๐๙	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ไต่ ๙๖.๐๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนค่อนข้างสูง แต่ ยังไม่เต็ม๑๐๐ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจาก มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด หรือ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน <u>จึงต้องมีการพัฒนาดำเนินการดังนี้</u> ๑. ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ ๒. ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่ หลากหลาย ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการ หรือมาติดต่อให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๐๙	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๖.๐๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนค่อนข้างสูง แต่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจาก มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ หรือ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือ ให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน <u>จึงต้องมีการพัฒนาดำเนินการดังนี้</u>
--	--------------	---

		๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ๒. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การ ปรับปรุงระบบการ ทำงาน	๙๔.๔๙	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ ๙๔.๔๙ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนค่อนข้างสูง แต่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจาก ๑. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเขาไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ๒. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ๓. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ <u>จึงต้องมีการพัฒนาดำเนินการดังนี้</u> ๑. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนรวมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนรวมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย ๒. นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงาน ความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับ ๓. เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ ๔. สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็น ใ้กับหน่วยงาน
ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูล	๙๕.๐๐	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๙๕.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดของตัวชี้วัดทั้งหมด อาจมีสาเหตุมาจาก เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยข้อมูลหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีความเข้าใจ คลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ต้องดำเนินการหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการพิมพ์เอกสารตัวหนังสือผิดพลาดเนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมากที่คล้ายกันทำให้เกิดข้อผิดพลาดโดยไม่ตั้งใจ จึงต้องมีการพัฒนา ดังนี้ ๑. ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละข้อศึกษารายละเอียดตามคู่มือการประเมินitaให้ละเอียดรอบคอบ ก่อนนำข้อมูลเปิดเผยหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน
---	--------------	--

		๒. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน ๓. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน ๔. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำเขาระบบ ITAS
ประเด็นการ วิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การ ป้องกัน การทุจริต	๙๐	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๙๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน <u>ควรรักษาระดับคะแนนไว้</u> โดยมีการเพิ่มพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ดำเนินการ จัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้อง

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙					
มาตรการโครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๑ การ ปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการ ขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อ	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หัวหน้า สำนักปลัด และ ผอ.กอง ทุกกอง
มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๒ การ ใช้จ่ายงบประมาณ	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามีการ ใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	๑. สร้างความโปร่งใสและการมีส่วน รวมในการใช้จ่ายงบประมาณโดย เปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ ต่อผู้เกี่ยวข้อง ๒. สร้างความมีส่วนร่วมโดยบุคลากร หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หัวหน้า สำนักปลัด และ ผอ.กอง ทุกกอง

มาตรการส่งเสริม	ตัวชี้วัดที่ ๓	เทศบาลตำบลโกตาบารู ไคยะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษา	ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดย	๑ เมษายน	หัวหนา
คุณธรรมความ	การใช้อำนาจ	ระดับคะแนนไว	กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการ	๒๕๖๙	สำนักปลัด
โปร่งใสป้องกันและ			สั่งงานตอเกี่ยวข้องของกับภารกิจการราชการ	ถึง	และ
การทุจริต ประจําป			เท่านั้น ไมใชอำนาจเกินขอบเขตหนาที่	๓๐	ผอ.กอง
งบประมาณ พ.ศ.			การปฏิบัติงาน	กันยายน	ทุกกอง
๒๕๖๙				๒๕๖๙	

มาตรการโครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
มาตรการส่งเสริม คุณธรรมความ โปร ่งใสป้องกันและ การ ทุจริต ประจำป งประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สิน ของ ราชการ	-เจาหนาที่ในหน่วยงานบางมีการ ขอเืมทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน - บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาด การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินเพื่อปอง กันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ สวนตัว	๑. ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอ เืมทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภทงานดานต่าง ๆ ไวในคู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการ ขอเืมทรัพย์สินของราชการ ให้แก บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติ อย่างเคร งครัด	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หัวหน้า สำนัก ปลัด และ ผอ. กอง ทุกกอง

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมความ โปร งใสป้องกันและ การ ทุจริต ประจําป งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๕ การ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต	บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต กำหนดของทางการรเรียนที่ สะดวก เขาถึงใดงาย สร้างความมั่นใจแกผู้รเรียนว่าจะ มี การเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและ ไม่มีผลกระทบตอผู้รเรียน เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทาง ดังกล าวให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึง สาธารณชนทราบด้วย	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หัวหน้า สำนัก ปลัด และ ผอ. กอง ทุกกอง
---	--	--	--	--	--

มาตรการโครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
มาตรการส่งเสริม คุณธรรมความ โปร ่งใสป้องกันและ การ ทุจริต ประจำป งประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บาง รายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ กำหนด หรือ มีผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมี การปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มา ติดต่อไม่เท่าเทียมกัน	ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน การ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการ ขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อ ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มา ติดต่อหรือผู้รับบริการทราบผ่าน ของ ทางที่หลากหลาย ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือ หรือ แนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการ สำหรับผู้มา รับบริการหรือมาติดต่อ ให้แก่ บุคลากร ภายในหน่วยงาน ถือ ปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หัวหน้า สำนัก ปลัด และ ผอ. กอง ทุกกอง

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมความ โปร ่งใสป้องกันและ การ ทุจริต ประจำป งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การ สื่อสาร	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บาง รายมีความเห็นวาทของการเผยแพร่ ข้อมูล ของหน วายนเขาถึงไดยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่ เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความ ชัดเจนเพียงพอ หรือ ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นวาท การ สื่อสาร ตอบขอซักถามหรือให้คำอธิบายของ หนวย งานยังขาดความชัดเจน	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๒. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ ของ หน่วยงานใหม่มีความครบถ้วน เปน ปัจจุบัน	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หัวหน้า สำนัก ปลัด และ ผอ. กอง ทุกกอง
--	---	--	--	--	--

มาตรการโครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมความ โปร ่งใสป้องกันและ การ ทุจริต ประจําป งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๘ การ ปรับปรุงระบบ การทำงาน	๑. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิด โอกาส ให้บุคคลภายนอกเขาไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ ดีขึ้นเท่าที่ควร ๒. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุง การดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อ ประชาชนเท่าที่ควร ๓. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การ ให้ บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่ สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ	๑. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เขา มา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจ ของหน่วยงาน ผ่านการ ดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก เขามามีส่วนรวมกับ หน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบด้วย ๒. นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนด โครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีและ รายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชน ได้ รับ ๓.เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ ๔.สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็น การ สื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้ มีของ ทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อน ความ คิดเห็นให้กับหน่วยงาน	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หัวหน้า สำนัก ปลัด และ ผอ. กอง ทุกกอง
---	---	--	---	--	--

มาตรการโครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
มาตรการส่งเสริม คุณธรรม ความ โปร่งใสป้องกันและ การ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ตัวชี้วัดที่ ๙ การ เป ดเผยข้อมูล	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลเพื่อ เป ดเผยข้อมูลหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน มีความ เขาใจ คลาดเคลื่อนของข้อมูลที่ต้งดำเนินการหรือ เจ้าหน้าที่ าที่ในหน่วยงานมีการพิมพ์เอกสารตัวหนังสือ ผิดพลาดเนื่องจากมีข้อมูลจำนวนมากที่คล้ายกันทำ ให้เกิดข้อผิดพลาดโดยไม่ได้ตั้งใจ	๑. ให้เจ้าหน้าที่ที่ รับผิดชอบในแต่ละ ขอ ศึกษารายละเอียดตามคู ่มือการ ประเมินitaให้ ละเอียดรอบคอบ ก่อน นำข้อมูลเปิดเผยหน้าเว็บ ไซต์ของ หน่วยงาน ๒. ศึกษาหลักเกณฑ์การ ประเมิน ๓. ทบทวนความเข้าใจ กับผู้ตรวจ ประเมิน ๔. ตรวจสอบความครบถ ้วนสมบูรณ์ ของข้อมูลก อนนำเข้าระบบ ITAS	๑ เมษายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	หัวหน้า สำนักปลัด และ ผอ.กอง ทุกกอง
มาตรการส่งเสริม คุณธรรม ความ โปร่งใสป้องกันและ การ รองกันการ ทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป องกันการ ทุจริต	เทศบาลตำบลโกตาบารู มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด การ ปองกันการทุจริต ๙๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี	มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำชับ เจ้าหน้าที่ที่ รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่	๑ เมษายน ๒๕๖๙	หัวหน้า สำนักปลัด และ ผอ.กอง ทุกกอง

ทุจريت ประจำป งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙		คะแนนเต็ม ๙๐ คะแนน ควรรักษาระดับคะแนน ไว้ และต้องมีพัฒนาอย่างเนื่อง	อย่างเครงครัดดำเนินการ จัดทำขอมูล ไทครบถวน ถูกต้อง	ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	
--	--	--	--	------------------------------	--